

# Kara Liste Saptama

Formant Bilişim Teknolojileri

## Çağrı Merkezi Dolandırıcılığını Önlemek İçin Ses Biyometrisi

Kara Liste Saptama, çağrı merkezinizle iletişim kurduklarında bilinen dolandırıcıları anında belirlemek için ses biyometrisini kullanır. Tıpkı bir şüphelinin suç mahallinde bıraktığı parmak izi gibi, Kara Liste Saptama dolandırıcıların ses kayıtlarını kaydeder ve bu kayıtları sizi potansiyel suçlardan korumak için kullanır.

## Seslerinden Yola Çıkararak Dolandırıcıları Tespit Edin

Kara Liste Saptama ile dolandırıcılık analistleri dolandırıcılardan ses örnekleri alıp bu sesleri kara listeye ekleyebilir. Dolandırıcılar tekrar aradığında, yazılım, sesleri dolandırıcılık ses örneği veri tabanındaki örneklerle karşılaştırıp eşleştirir. Sistem tarafından belirlenen eşikten yüksek puan alan kayıtlardaki sesin dolandırıcı sesiyle eşleştiği anlaşılır.

## Güvenliği ve Verimliliği Artırın

Kara Liste Saptama, dolandırıcıların kimliklerini hızlı ve doğru bir şekilde tespit ederek şirketinizi, müşterilerinizi ve verilerinizi dolandırıcılık olasılıklarından korur.

Yüksek doğruluk oranı ile, Kara Liste Saptama, sahtekarlıklardan kaynaklanan kayıpları azaltır ve müşterilerinizin verilerini güvende tutar; bu da müşteri memnuniyetini artırır. Güvenlik otomatik olarak iyileştirildiğinden, ekibinizin iş yükünü azaltır ve iş verimliliğini artırabilirsiniz.

## Uyarlanabilir Sistem

Şirketler, Kara Liste Saptama'nın kimlik tespiti için yaptığı analizlerde ne kadar katı veya rahat olacağını belirleyebilir. Örneğin sistem daha katı olacak şekilde bir ayarlama yapıldığında, olası kaçaklar en aza iner. Bu durum, sistemin dolandırıcıyı tanımama olasılığını azaltır ancak yasal bir aramanın dolandırıcılık olarak işaretlenmesi gibi yanlış alarmlara neden olabilir. Sistem daha rahat olacak şekilde ayarlandığında ise yanlış alarmlar en aza iner ancak zaman zaman kaçaklar olabilir. Uyarlanabilir sistem, şirketlere ihtiyaçları doğrultusunda düzenleme yaparak güvenliği artırırken müşteri memnuniyetinden ödün vermemelerini sağlar.

## Dil ve Aksan Bağımsızlığı

Kara Liste Saptama dil veya aksandan bağımsızdır. Teknoloji, kullandıkları dil, aksan veya konuşma içeriği ne olursa olsun dolandırıcıları algılar. Bu durum, çağrı merkezlerinin faaliyet gösterdikleri bölge veya müşterilerinin konuştukları diller ne olursa olsun, bu teknolojiye yararlanabilecekleri anlamına gelir.

## Raporlama Aracı

Kara Liste Saptama ayrıntılı bir raporlama özelliği sunar. Böylece işletmelerin kimlik doğrulama süreçleri hakkında güncel kalmalarını sağlar. Teknolojinin LDAP ile entegrasyonu rapor arayüzüne giriş ve yetkilendirme konusunda kolaylık sunar.

## Esnek Yapı

Kara Liste Saptama özelleştirilebilir uygulama programlama arayüzü (API) sayesinde başka birçok farklı sisteme kolayca entegre olabilir. Böylece şirketler mevcut platformlarını yüksek güvenli sistemlere dönüştürebilirler. Kara Liste Saptama, Basit Ağ Yönetimi Protokolü sayesinde tüm yaygın işletim sistemlerini destekler ve tüm sistemlerin sahtekarlıktan korunması için kullanılabilir.

# FORMANT

