

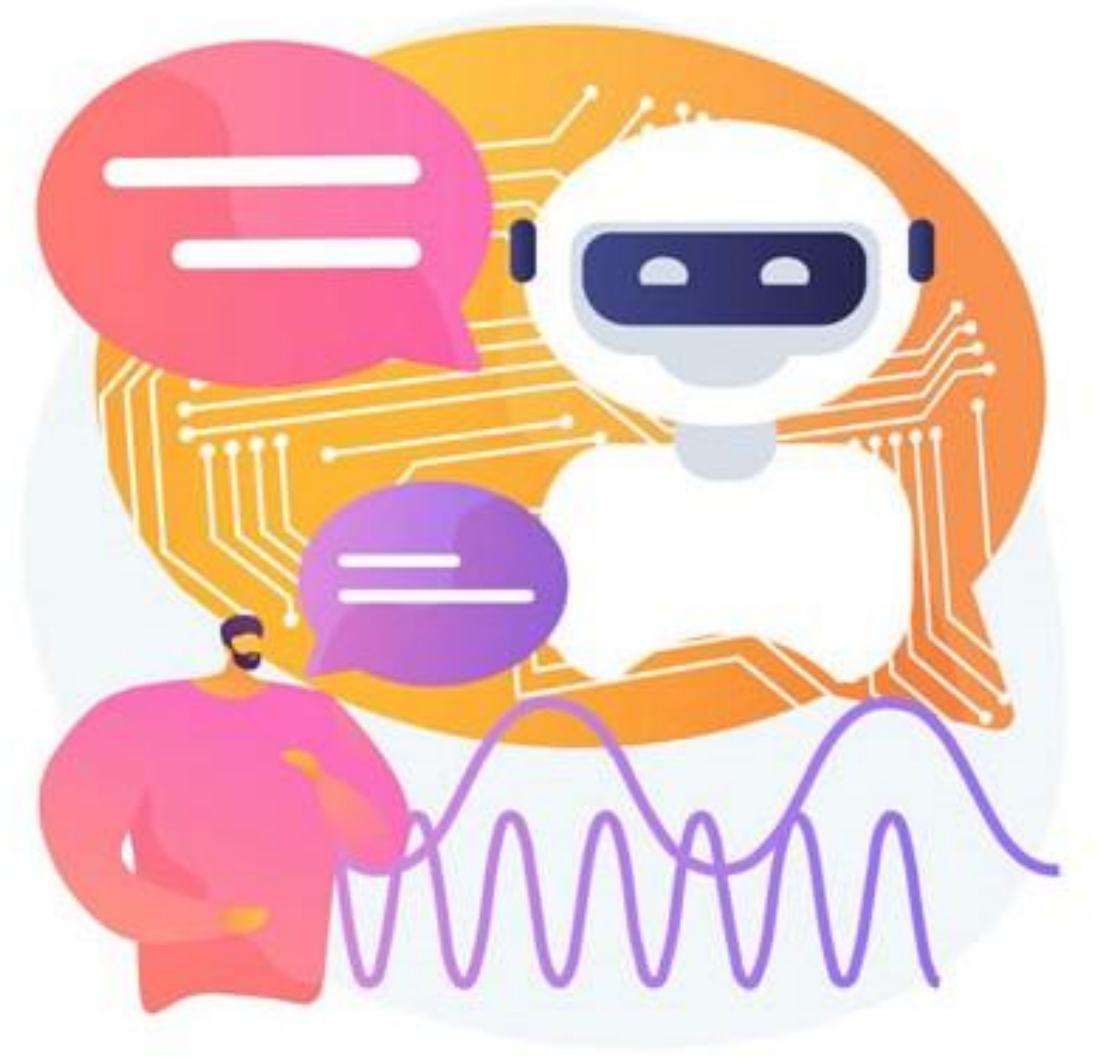


Dış Arama Sistemi

Formant Bilişim Teknolojileri

Bugün Őirketler mŐsterilerine ulaŐmak iÇin ŐeŐitli iletişim yŐntemlerini kullanıyor. Sesli DiŐ Arama sistemi, web arayŐzŐ aracılığıyla, belirlenen telefon numaralarına, belirlenen zaman aralıklarıyla ulaŐarak önceden kaydedilen mesajları dinleten ya da karŐılıklı diyaloglar yaratarak memnuniyet değerlendiren, anketler ve analizler yapabilen bir diŐ arama ŐzŐmŐdŐr.

Sesli DiŐ Arama sistemi, KonuŐma Tanıma ve Metin Sentezi teknolojileriyle entegre ŐalıŐarak ulaŐılmak istenen kiŐilere sorular sorup verilen cevapları raporlayabilmekle birlikte, kullanıcıların bıraktığı sesli mesajları analiz ederek kurum ya da kurumun verdiği hizmetle ilgili değerlendirmeleri olumlu ya da olumsuz olarak raporlayabilmektedir.



- ✓ Binlerce vatandaŐa aynı anda ulaŐılarak bilgilendirme yapılabilir.
- ✓ KonuŐma Sentezi(TTS) desteĐi ile aramalarda isim, adres vb. gibi **dinamik bilgiler okunabilir**.
- ✓ KonuŐma Tanıma(SR) desteği ile kişilerin tuŐlama yapmak yerine **sesle komut vermesi sağlanır**.
- ✓ Sesli imza teknolojisi ile entegre edilerek daha önce sistemde sesli imzası kayıtlı olan kişilerin kimlik doğrulaması yapılabilir.
- ✓ Vatandaşların bıraktığı sesli mesajları analiz ederek kurum ya da kurumun verdiği hizmetle ilgili değerlendirmeleri olumlu ya da olumsuz olarak raporlayabilmektedir.



Otomasyonla Artan Verimlilik

Manuel yöntemlerle, dış arama çok zaman ve çaba gerektirir. Aynı anda yüzlerce kişiyi aramak, müşteri temsilcilerine duyulan ihtiyacı ve buna bağlı olarak da operasyonel maliyetleri artırır. Sesli Dış Arama sistemi, dış arama süreçlerini otomatize ederek maliyetleri azaltır ve verimliliği artırır.

Gönderilen Mesajlar Üzerinde Tam Kontrol

Sesli Dış Arama sistemi, mesaj oluşturmak ve göndermek için kullanımı kolay bir platform sunar. Böylece işletmeler, müşteri iletişimi üzerinde tam kontrol elde eder. Sesli Dış Arama sisteminin kapsamlı raporlama özelliği, kampanya etkinliğini doğru şekilde ölçülmesine katkıda bulunur.

Kullanımı Kolay Kampanya Yönetimi

Sesli Dış Arama sistemi, bulut tabanlı bir dış arama çözümdür. İşletmeleri kurulum eforundan kurtaran teknoloji, çoklu kampanya yönetimine de olanak tanır. Böylece, işletmeler aynı anda birden fazla kampanya gönderebilir. Sesli Dış Arama sistemi ayrıca SMS ve e-posta ile iletişim olanağı sunar. Daha etkili kampanyalar oluşturmak isteyen işletmeler, dış arama özelliğiyle bu iletişim araçlarını birleştirebilir.

İhtiyaca Yönelik Senaryo Oluşturma

Sesli Dış Arama ile farklı duruma özel senaryolar oluşturulabilmektedir. Örneğin; Son dakika aramaları, altyapı sorunları vb. gibi her tür acil durumlarda kişilerin bilgilendirilmesi yönelik Acil Arama senaryosu, Bir problem oluştuğunda ya da güncel bir bilgilendirme gerektiğinde vatandaşların en hızlı şekilde haberdar edilmesi yönelik ViP Senaryosu veya Verilecek davet ya da organizasyonlarda, gerekirse katılımcı sayısını da belirlemek için onay alınabilen, sesli davetiye yönelik senaryolar yapılabilir.

FORMANT

