



Sesli İmza

Formant Bilişim Teknolojileri

Hızlı ve Güvenli Kimlik Doğrulaması

İnsan sesi parmak izi kadar benzersiz ve kişiye özeldir. Kopyalanamaz ve taklit edilemez olması sesli imzanın parola, şifre ve güvenlik sorusu gibi yöntemlere göre daha güvenli bir doğrulama yöntemi olmasını sağlamaktadır.

Sesli İmza, kullanıcıların kimliklerini sesleri aracılığıyla doğrulayan metin bağımlı bir diyaloga dayalı ses biyometrisi çözümüdür.

Sesli İmza, müşterilerin basit bir sesli imza cümlesini tekrar ederek hızlı, zahmetsiz ve güvenli bir kimlik doğrulama işleminden geçmelerini sağlar. Şifrelerin aksine çalınma, unutulma ve kullanım süresinin dolması gibi sorunlar yaratmayan Sesli İmza, kullanıcılara kişisel bilgilerini paylaşmayı gerektirmeyen pratik bir kimlik doğrulama olanağı tanır.

Bu teknolojiden faydalanmak isteyen kullanıcıların sisteme kayıt olmaları zorunludur. Bu aşamada, kullanıcılar öncelikle kurum tarafından belirlenen sesli imza cümlesini tekrarlayarak sesli imzalarını oluştururlar. Sonraki işlemlerde, klasik bilgi teyidi yapmadan, sesli imza cümlesini bir kez söyleyerek doğrulama işleminden geçebilirler.



Güvenli Biyometrik Kimlik Doğrulama

Unutulma ve çalınma riskiyle karşı karşıya olan şifre, parola ve güvenlik sorusu gibi geleneksel yöntemler güvenlik konusunda yetersiz kalabiliyor. Veri ihlallerinden korunmayı zorlaştıran bu durum, güvenlik kaygılarını artırıyor. Mevcut yöntemlerin aksine Sesli İmza, biyometrik kimlik doğrulama ile etkili bir güvenlik yöntemi sunuyor. İnsan sesinin parmak izi gibi benzersiz ve kişiye özel oluşu esasına dayanan Sesli İmza, kullanıcıların belirli bir sesli imza cümlesini tekrar ederek hızlı, zahmetsiz ve güvenli bir kimlik doğrulama işleminden geçmelerini sağlar.

Gelişmiş Müşteri Deneyimi

Şifre, parola ve güvenlik sorusu gibi geleneksel güvenlik önlemleri unutulma ve kaybolma olasılıklarının yanı sıra; müşterilere zaman kaybettirerek memnuniyetsizliğe yol açar. Buna karşın Sesli İmza ile kullanıcılar sesli imza cümlesini söyleyerek kolayca kimlik doğrulama sürecinden geçebilir. Sesli İmza ile kimlik doğrulama iki aşamadan oluşur. İlk olarak kullanıcılar belirli bir sesli imza cümlesini tekrarlayarak sesli imzalarını sisteme kaydeder. İkinci aşamada, bu cümleyi sadece bir kez söylemeleri kimlik doğrulama sürecinden geçmeleri için yeterlidir.

Verimlilik Artışı

Sesli İmza, kimlik doğrulama sürecindeki güvenlik adımlarının sayısını azaltır. Ayrıca, mevcut yöntemlerle dakikalar süren kimlik doğrulama süreci Sesli İmza ile saniyeler içerisinde tamamlanır. Görüşme sürelerini kısaltan bu yöntem, kimlik doğrulama sürecini otomatize ederek müşteri temsilcilerine duyulan ihtiyacı azaltır. Böylece, operasyonel maliyetlerdeki düşüş sayesinde verimlilik artışı sağlanır.

Sahteciliğe Karşı Etkili Araçlar

Sesli İmza, playback manipülasyonu algılama özelliği ile sahtekarlık önleme konusunda etkili bir çözümdür. Yakalanan sesin önceden kaydedilip çalındığını algılar. Ayrıca sentetik ses algılama özelliği ile dolandırıcıların kayıtlı bir ses örneğini değiştirdiği durumları da belirler. Ses değişim dedektörü, kayıt işlemi sırasında son kullanıcının sesinin ne zaman değiştiğini algılar. Bu, hem bazı sahtekarlık vakalarını önler hem de oluşturulan sesli imzanın bütünlüğünü sağlar. Ayrıca kaba kuvvet saldırısı (brute force attack) tespiti ile sistem çapında saldırılara karşı koruma sağlanır. Sistem, tüm işlemler sırasında biyometrik kara liste tanımlaması kullanarak bilinen dolandırıcılar için kontrol olanağı sağlar.

Çok Faktörlü Güvenlik

Sesli İmza çok faktörlü güvenlik yöntemlerini bir arada kullanmaya olanak tanıyarak güvenlik seviyesini artırır. Örneğin Sesli İmza ve Konuşma Tanıma teknolojileri bir arada kullanılabilir. Böylece, konuşma tanıma teknolojisi ile kullanıcıdan kişisel bilgiler alınarak kimlik doğrulaması için iki faktörlü bir güvenlik yöntemi oluşturulmuş olur.

Dil ve Aksandan Bağımsız Yapı

Sesli İmza herhangi bir dil, aksan veya konuşma içeriği kısıtlaması olmadan kullanıcının kimliğini doğrular. Pratik bir kullanım anlamına gelen bu özellik, şirketlere esneklik sunar. Böylece faaliyet gösterdikleri bölge nerede olursa olsun, teknolojiyi konumlandırarak müşterilerin kullanımına sunabilirler.

Adaptasyon Özelliği

Sesli İmza teknolojisi uyarlama özelliği ile güncelliğini korur. Bu özellik sayesinde, teknoloji her kullanımında kendini eğiterek kullanılan sesli imza verilerini güncel tutar. Böylece seste zaman içinde yaşanan değişikliklere rağmen teknoloji doğru şekilde çalışmaya devam eder.

Esnek Yapı

Sesli İmza özelleştirilebilir uygulama programlama arayüzü (API) sayesinde, çeşitli sistemlere kolayca entegre olur. Böylece şirketler, mevcut platformları üzerinde ve halihazırda kullandıkları teknolojilerle hızlı, kolay ve güçlü bir güvenlik çözümü oluşturabilirler.

Çoklu Kanal Desteği

Sesli İmza çok kanallı bir hizmet yaklaşımını destekler. IVR, mobil ve web gibi farklı kanallarla entegre çalışarak müşterilerin tercih ettikleri her kanalda güvenli işlemler gerçekleştirmelerine olanak tanır.

Otomatik Arka Plan Gürültü Seviyesi Algılama

Arka plan gürültüsü bir sesin duyulmasını, ifadenin anlaşılmasını zorlaştırabilir. Sesli İmza arka plan gürültü seviyelerini otomatik olarak algılar ve sorunlu bir örnek algıladığında kaydı reddeder. Böylece, gürültülü ortamlardaki kullanıcılar için doğru tanıma ve güvenlik garanti altına alınmış olur.

Konuşma İçeriği Geçerlilik Denetimi

Konuşma içeriği geçerlilik denetimi, önceden tanımlanmış genel parola cümlesi ile eşleşmeyen tüm ifadeleri reddeder. Böylece, girilmiş geçersiz ses verileri temizlenerek karşılaştırmaların kalitesi artırılabilir.

Raporlama Aracı

Sesli İmza ayrıntılı bir raporlama özelliği sunar. Çağrı merkezi güvenlik ekipleri, raporlama aracı ile kimlik doğrulama süreçleri hakkında ayrıntılı raporlar alabilir. Raporlama aracı, kolay giriş ve yetkilendirme sağlamak için LDAP ile entegre çalışır

FORMANT

